

## Política de Privacidad

Conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, MAF Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A., MAF EAFC S.A. (RUC N° 20614368960), con domicilio en Calle Las Begonias N° 475, San Isidro, Lima, reconoce la importancia de proteger la información personal. Por ello, informamos nuestras prácticas de tratamiento de datos personales.

### 1. Definiciones

- **Datos Personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona natural (por ejemplo: nombre, DNI, dirección, correo electrónico, teléfono). Dentro de esta definición, también resulta comprendida la información que según la Ley N° 29733 califica como datos sensibles, como los son los datos biométricos, el origen racial, los ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, circunstancias de la vida afectiva o familiar, hábitos personales, información relacionada a la salud física, mental o vida sexual, entre otros análogos. Los datos personales enlistados, no es una lista restrictiva, porque pueden recopilarse otros datos personales de acuerdo a la finalidad que en su oportunidad de prevea en nuestras redes de comunicaciones electrónicas.

En caso de proporcionar datos personales inexactos, erróneos o falsos, MAF EAFC S.A. no podrá ponerse en contacto con el cliente para cumplir con las finalidades correspondientes y deberá suprimir y sustituir dichos datos una vez que tome conocimiento de ello, sin perjuicio de los derechos del cliente al respecto.

- **Titular:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.
- **Tratamiento:** Operaciones para recopilar, almacenar, modificar o procesar datos personales, previo consentimiento del titular.
- **Consentimiento:** Autorización libre, previa, expresa e informada del titular.
- **Derechos ARCO:** Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, conforme a la Ley N° 29733.
  - **Acceso:** Conocer qué datos tratamos.
  - **Rectificación:** Corregir datos incompletos o inexactos.
  - **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos.
  - **Oposición:** Evitar el tratamiento por motivos fundados.
  - **Otros derechos:** Información, revocatoria y los previstos en la Ley.

### 2. Transferencia de datos

Sus datos podrán ser transferidos a terceros nacionales e internacionales para cumplir con las finalidades indicadas, garantizando protección adecuada.

MAF EAFC S.A., informa a sus clientes que en cumplimiento de imperativos legales y/o requerimiento judicial, puede encontrarse en la necesidad de compartir los datos personales de sus clientes con juzgados y otras autoridades públicas para cumplir con procedimientos judiciales u otros requerimientos en tal sentido.

### 3. Tratamiento y transferencia

MAF EAFC S.A. podrá recopilar, registrar, almacenar y tratar sus datos personales, así como transferirlos a terceros nacionales o internacionales (por ejemplo: empresas de hosting, call center, gestión comercial, aseguradoras, centrales de riesgo), garantizando un nivel adecuado de protección.

MAF EAFC S.A. comprende la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad, especialmente en un entorno web. Por tal motivo, MAF EAFC S.A. no llevará a cabo el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad 14 años. En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recopilados corresponden a un menor de edad, se adoptarán las medidas oportunas para su eliminación.

#### 4. Finalidades

Finalidades necesarias:

- Gestión de solicitudes de cotización.
- Coordinación de visitas, reuniones, llamadas, o, de cualquier interacción con clientes.
- Preparación, celebración y ejecución de contratos.
- Evaluación crediticia y verificación de información.
- Supervisión del cumplimiento contractual.
- Envío de información sobre operaciones y situación crediticia.
- Evaluación de capacidad de pago y comportamiento crediticio.
- Gestión de cobranzas y recuperación de deuda.
- Atención de consultas, o, solicitudes, o, de reclamos.
- Gestión de sugerencias.
- Administración de estadísticas.
- Creación y gestión de cuentas del cliente.
- Otras que serán informadas en su oportunidad al cliente en la red de comunicación electrónica que corresponda.

Finalidades adicionales:

- Actividades de marketing y campañas comerciales.
- Elaboración de informes, estadísticas y estudios de mercado.
- Envío de información institucional y ofertas comerciales.
- Comunicación por medios físicos, electrónicos o digitales (correo, SMS, llamadas, portales web).

#### 5. Conservación de datos

De acuerdo con la relación establecida con MAF EAFC S.A., los datos personales serán conservados en el banco de datos de clientes de titularidad de MAF EAFC S.A., identificado con código PJ-2025-3200, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

La conservación se realizará:

- Hasta que el titular revoque su consentimiento,
- Mientras el tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades descritas,
- Por un plazo máximo de diez (10) años luego de concluida la relación contractual.
- O por el plazo que dispongan las normas especiales aplicables.

En consecuencia, los datos podrán mantenerse aun cuando los titulares pierdan su condición de cliente, garante u otras vinculaciones derivadas del contrato o relación existente. Asimismo, los datos personales podrán ser cancelados a solicitud del cliente, salvo disposición normativa en contrario.

#### 6. Derechos del Titular:

El Titular podrá ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) mediante una solicitud virtual a través del formulario disponible en:

<https://fondoscolectivosmaf.com/contactanos/> o a través de nuestra central telefónica (01) 712-0722.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del Titular de los Datos Personales.
- Domicilio o medio electrónico para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho.
- Elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.
- Cualquier otra información que se indique en el formulario.

En caso de considerar que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, el Titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

#### **7. Responsabilidad del Titular:**

El Titular garantiza la veracidad de la información proporcionada y asume la responsabilidad por el uso adecuado de la información que reciba de MAF EAFC S.A.

#### **8. Empleo de cookies**

Cada vez que el cliente visite las redes de comunicaciones electrónicas de MAF EAFC S.A., en caso corresponda, se le informará del envío de cookies a su computadora o dispositivo móvil. En este sentido, MAF EAFC S.A. otorgará a la información obtenida por medio de cookies el mismo tratamiento que le brinda a la información de datos personales.

Las finalidades de recopilación y de información a través de cookies son las mismas por las que se recolecta información personal. La información recopilada a través de cookies será transferida a terceros dentro de los mismos límites que la información personal. MAF EAFC S.A. mantendrá esta información segura de acuerdo a la normativa aplicable y le otorgará carácter de confidencial. Los clientes cuentan con los mismos derechos sobre la información recogida por medio de cookies.

#### **9. Información proporcionada por línea telefónica**

MAF EAFC S.A. puede recolectar información por medios telefónicos para la atención de consultas, atención de servicios, cobranzas, promoción u ofertas comerciales, encuestas de satisfacción. Esta información contempla los datos personales que el cliente otorgue por teléfono. Esta información será tratada solo para la finalidad(es) comunicada(s) y de contar con su consentimiento será incorporada al banco de datos correspondiente.

#### **10. Redes sociales**

Las redes sociales de las que participan tanto MAF EAFC S.A. como el cliente cuentan con sus propias políticas de seguridad a las que deberán sujetarse todos los usuarios de tales redes.

#### **11. Modificaciones:**

MAF EAFC S.A. se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio será comunicado mediante su publicación en la página web de MAF EAFC S.A., y, adicionalmente, por los medios autorizados que MAF EAFC S.A. considere pertinentes.